

# TITRE RNCP NIVEAU IV - DÉLIVRÉ PAR LE MINISTÈRE DU TRAVAIL

## VENDEUR-CONSEIL EN MAGASIN

### en apprentissage

Vous aimez la relation humaine, le dialogue et la communication ainsi que le contact client, le conseil et la vente. Vous souhaitez vous former dans le cadre d'un contrat d'apprentissage au sein d'un magasin. La formation au **titre professionnel de Vendeur-conseil en magasin** a pour objectif de former des vendeurs pour tout type de magasin.

**Conditions d'accès à la formation :** niveau BEP/CAP ou équivalent et / ou 3 mois d'expérience consécutives dans le métier de vendeur. Maîtrise de la langue française / bonne élocution et excellente présentation. Vous êtes disponible (travail en point de vente le week-end, certains jours fériés, très tôt le matin et/ou en soirée).

**APTITUDES REQUISES :** bonne condition physique (station debout en point de vente). Très motivé / dynamique ; très bon relationnel / sens du service.

### Programme de la formation



**DÉBUT DES COURS :**  
**NOVEMBRE 2019**

#### Enseignements techniques

- Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
- Valoriser son entreprise et sa connaissance de l'environnement professionnel pour adapter son discours aux besoins du client
- Traiter les réclamations du client en prenant en compte son entreprise
- Assurer la mise en rayon, le rangement et le réassort des produits dans l'espace de vente, conformément aux règles d'implantation

- Valoriser les produits, notamment les promotions et les nouveautés
- Participer aux ajustements nécessaires à l'atteinte des objectifs de vente

#### Enseignements généraux

- Expression écrite
- Communication
- Droit
- Anglais
- Management
- Calcul commercial

Contrôle continu en cours de formation. Deux examens blancs en février et en juin, portant sur toutes les matières. **Examen final :** deux épreuves professionnelles (dossier à monter et à soutenir devant un jury). Pédagogie : regroupements thématiques pour préparer l'examen et programme individualisé selon acquis de l'apprenti.

### Rythme d'alternance

2 jours en formation  
3 jours en entreprise

### Lieu de formation

Lycée des petits champs  
28 rue du Plateau  
75019 Paris  
Tél : 01 43 67 59 59



LES PETITS CHAMPS



CFA  
SACEF

## Missions en entreprise

- Accueillir, conseiller le client ;
- Garantir l'image de marque de l'enseigne ;
- Favoriser la fidélisation du client ;
- Connaître les tendances, le produit et ses spécificités ;
- Veiller au maintien de la tenue irréprochable de la boutique ;
- Garantir le traitement des flux des marchandises ;
- Réaliser le réassort.



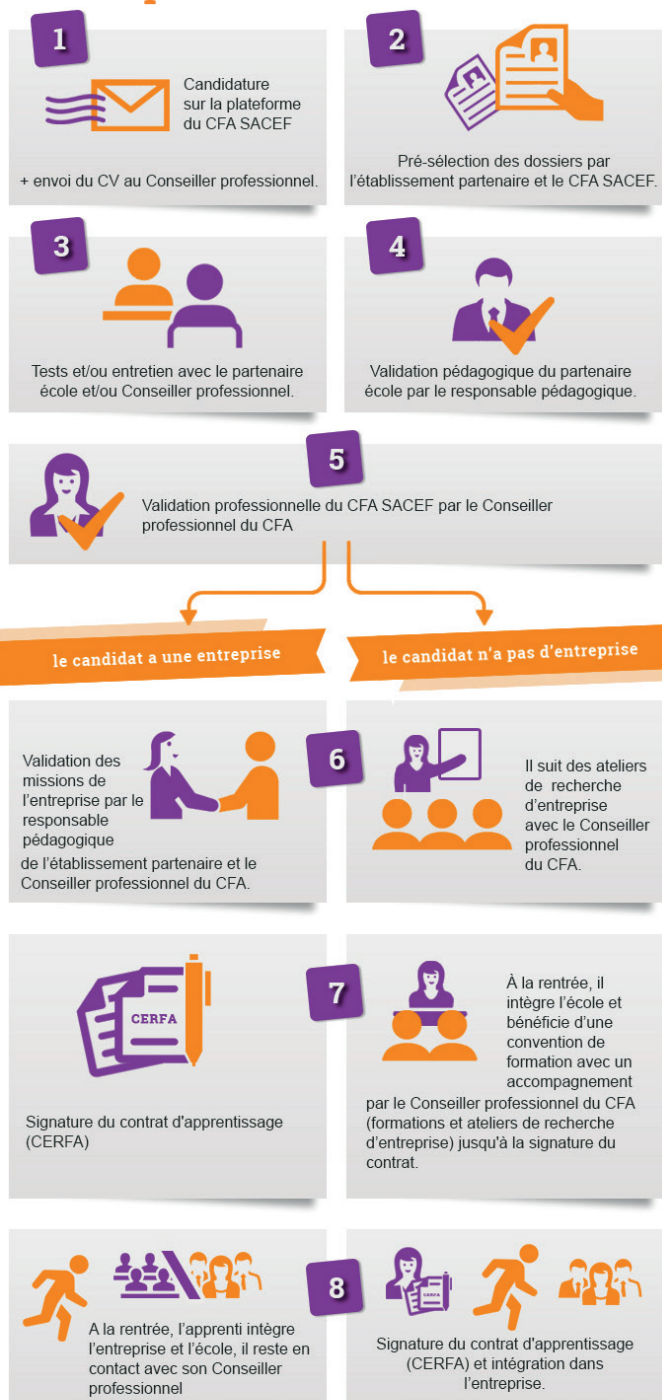
## Métier visé

Vendeur conseil en magasin

## Poursuite d'études

Le titre VCM de niveau IV permet d'entrer en formation « Manager d'un univers marchand », Titre RNCP niveau III (niveau Bac +2) pour accéder à des fonctions d'encadrement et de responsabilité sur le lieu de vente.

## Les étapes du recrutement



**Un conseiller professionnel vous est dédié pour vous accompagner à toutes les étapes du contrat (recrutement et suivi pendant la formation). Pour le contacter directement, rendez vous sur la fiche formation du site du CFA SACEF [www.cfasacef.fr](http://www.cfasacef.fr)**

## Pour plus d'informations

[a.schaffer@cfasacef.fr](mailto:a.schaffer@cfasacef.fr)

Site : [www.cfasacef.fr](http://www.cfasacef.fr)

Tél : 01 78 09 88 51

Contactez le référent handicap :  
[handicap@cfasacef.fr](mailto:handicap@cfasacef.fr)

